

Опыт эксплуатации 1С:ERP в арендованном частном облаке

Группа Полипластик | Виталий Котов
26/10/18



ГРУППА
ПОЛИПЛАСТИК

Состав Доклада

Кратко о проекте внедрении ERP в ГК Полипластик

Предпосылки по размещению ERP в облаке

- Технологические
- Экономические
- Организационные

Архитектура системы

Распределение ролей между компаниями ПОЛИПЛАСТИК и 1С-РАРУС по эксплуатации инфраструктуры

Чему мы научились за 4 года

Краткое представление группы Полипластик

- Лидер в разработке и производстве полимерных труб и инженерных пластмасс в странах СНГ
- 15 Заводов
- 12 Торговых Домов
- 2 Научно Исследовательских Института
- Проектный Институт
- Учебные Центры



Проект внедрения ERP в ГК Полипластик

Факты на сегодняшний день:

- 4 года использования 1С:ERP
- Группа из 8 ведущих разработчиков
- Централизованная служба поддержки пользователей 1С с 1-ой линией в нескольких часовых поясах
- Центр экспертизы по автоматическому тестированию
- 86-ой двухнедельный спринт
- 5000 задач разработки 1С:ERP
- 22000 обращений от Пользователей систем 1С
- 75 релизов

Проект внедрения ERP в ГК Полипластик

Решаемые системой 1С ERP задачи в Группе Полипластик

Учет

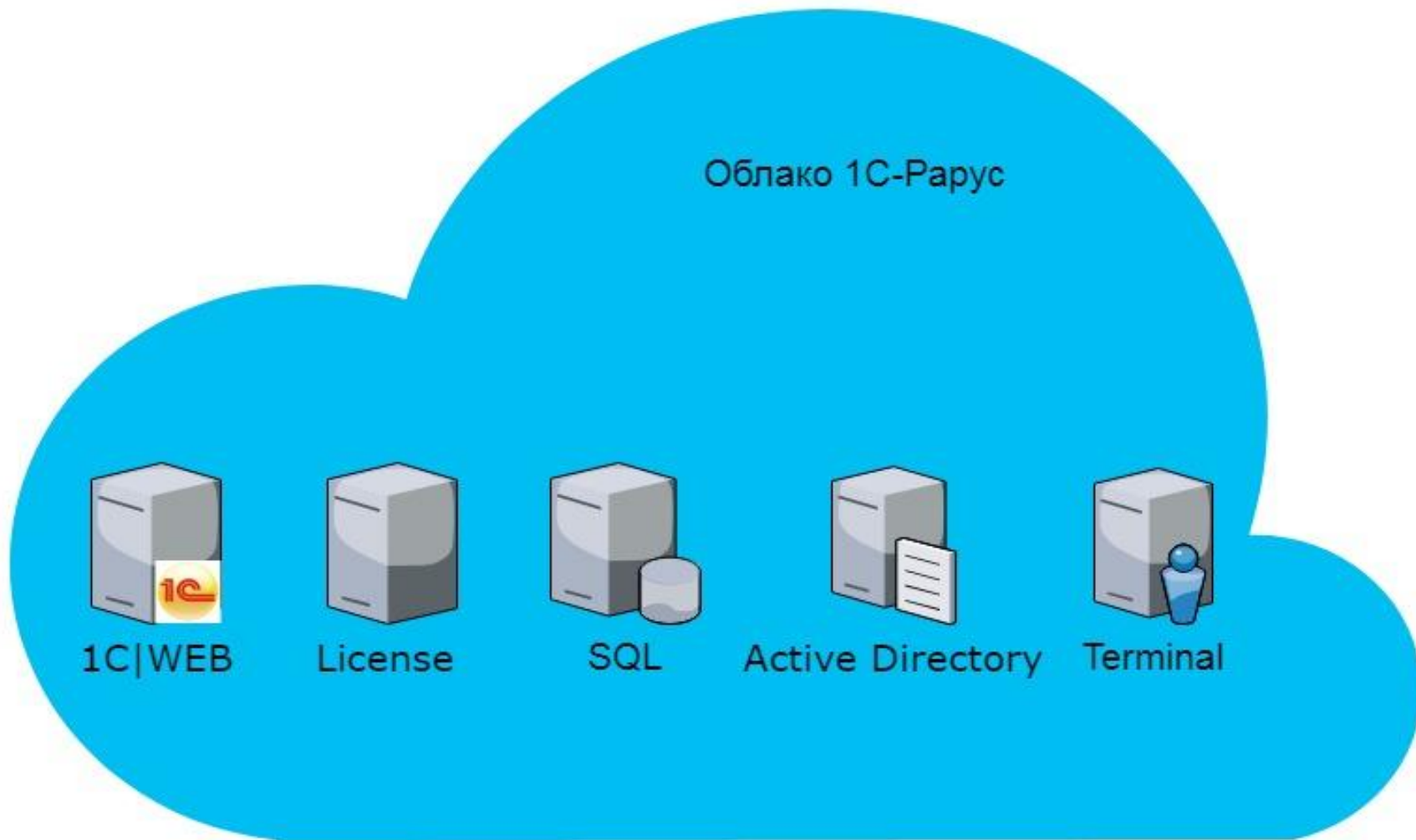
- Продажи
- Склад
- Логистика
- Закупки сырья и материалов
- Производство
- Финансы

Планирование

- Продажи
- Закупки
- Производство
- Бюджетирование

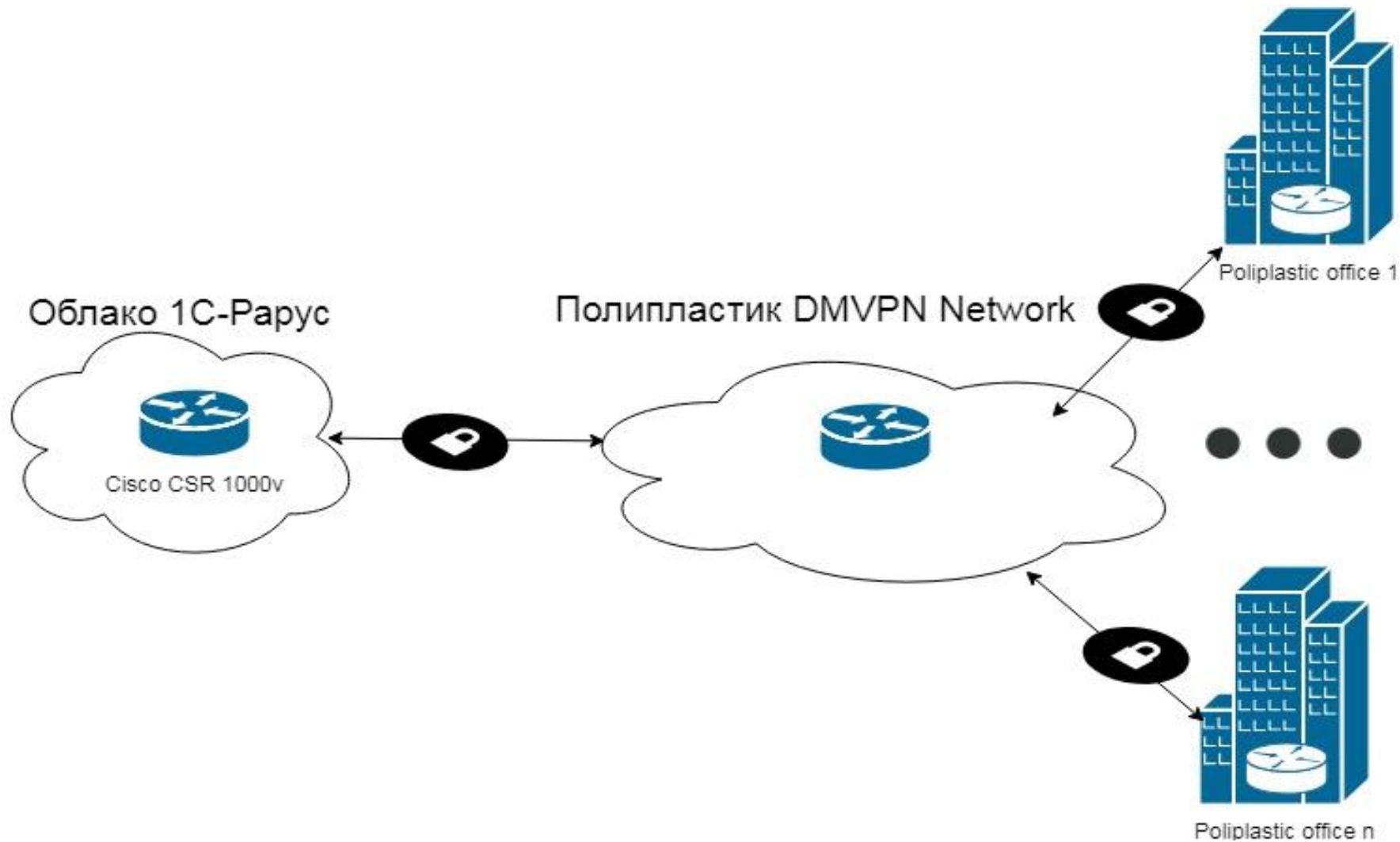
Серверная архитектура

Сервера расположенные в арендованном облаке



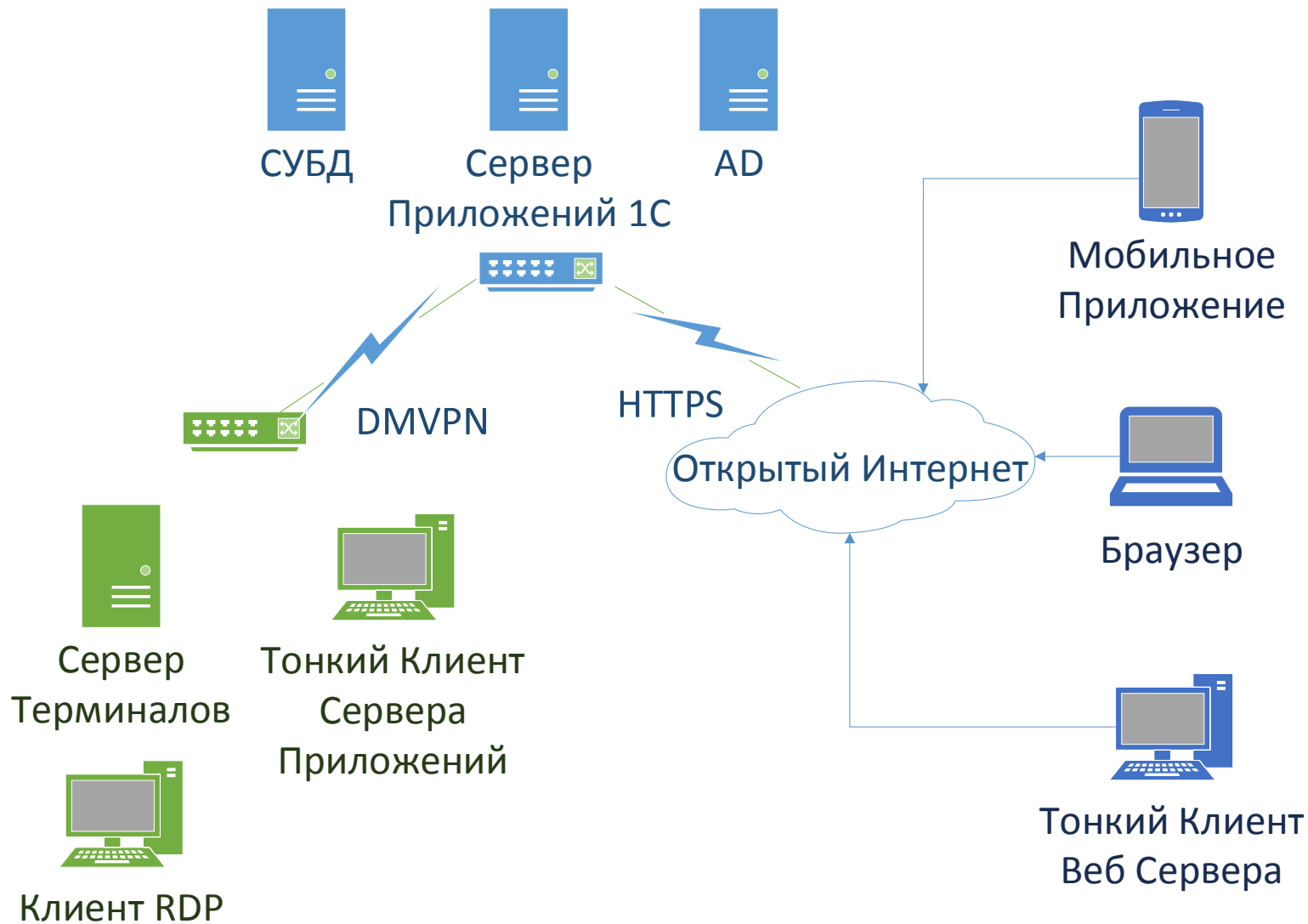
Сетевая архитектура

Промышленный стандарт инфраструктуры



Сетевая инфраструктура

С учетом конечных точек



Предпосылки по размещению ERP в облаке

Основные

Сложность технической реализации

- Администратор системы 1С от 1000 Пользователей это отдельная строчка в резюме

Трудно прогнозируемые объемы ресурсов оборудования и программного обеспечения

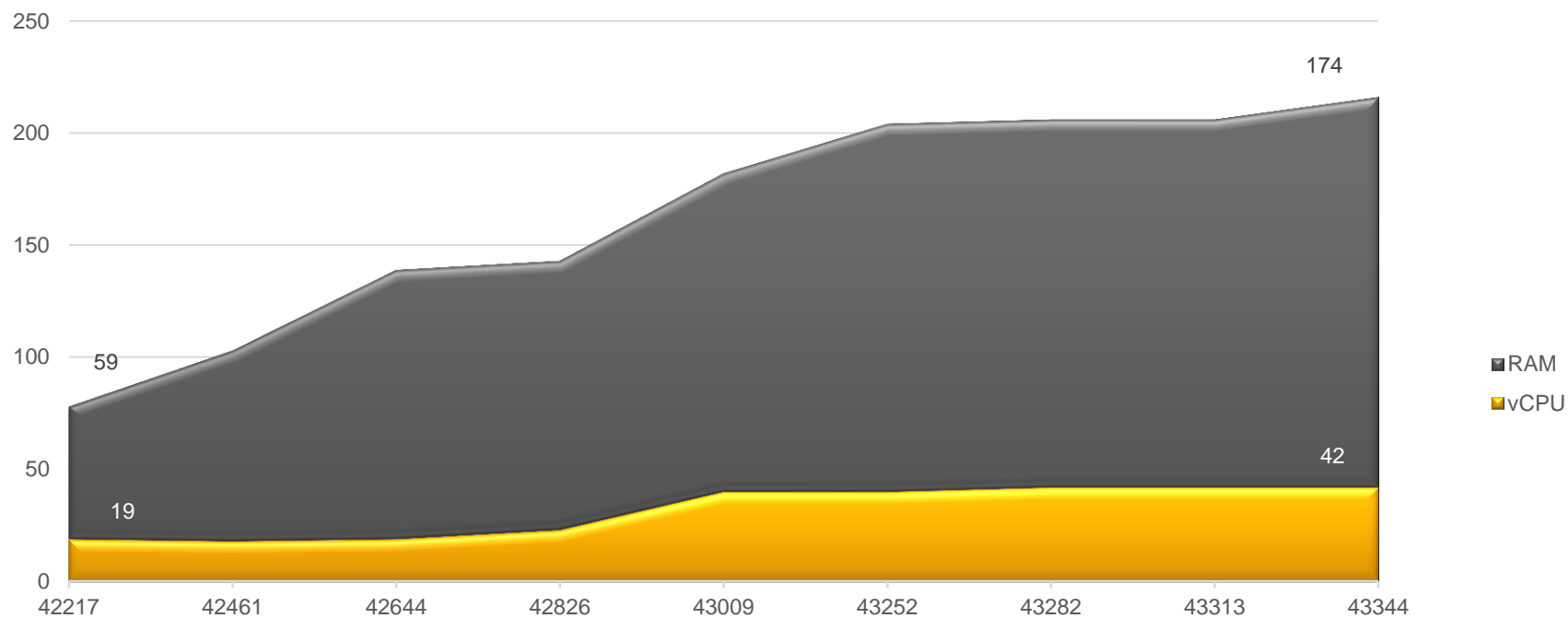
- Учитывая значительные усилия приложенные 1С к быстройдействию платформы для крупных баз, прогноз регулярно отклонялся от факта в лучшую сторону

Тяжелый опыт самостоятельной деятельности

- Лучше учиться на чужих ошибках, чем на своих

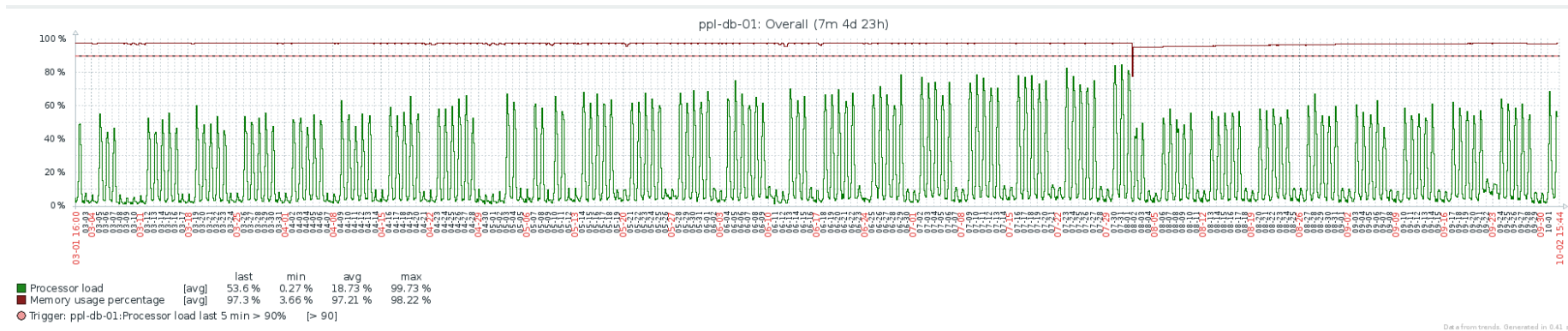
Динамика развития в разрезе мощностей

Динамика vCPU и RAM



Динамика развития в разрезе нагрузки

Пример снижения нагрузки при добавлении ресурсов



Технологические предпосылки

Специальное оборудование

- нестандартные конфигурации
- большинство компонент заказывается за 2-3 месяца
- изменения происходят чаще

Поддержка на уровне платформы 1С

- Администраторы 1С в штате в облаке

Необходимый уровень быстродействия

- Поиск узких мест по быстродействию
- Рекомендации и оперативные решения



Экономические предпосылки

Стоимость сопровождения 24/7

- около 65000 руб./мес в облаке

Стоимость собственной поддержки 24/7

- 2 Сетевых инженера
- 2 Администратор SQL
- 2Администратора Windows
- 2 Администратора 1С

примерно 1,2 млн руб./мес



Организационные предпосылки

Специалисты по поддержке высоконагруженной системы 1С Предприятие

- Работают и не в штате
- Один договор
- Детализация в актах



Распределение ролей

Две команды, связующее звено Сетевые инженеры (50% обращений)

- Команда ГК Полипластик
- Разработчики
- Аналитики
- Сетевой администратор

Команда 1С-Рарус - Системные администраторы

- Сеть
- Сервера
- СУБД
- 1С
- СХД
- Резервные копии

Чему научились за 4 года

Доверие



Спасибо

Виталий Котов
Заместитель директора по экономике
Группа Полипластик

vitaliy.kotov@polyplastic.ru

skype: vitaliy.kotov

