

# Опыт эксплуатации 1С:ERP в арендованном частном облаке

Группа Полипластик | Виталий Котов  
26/10/18



ГРУППА  
ПОЛИПЛАСТИК

# Состав Доклада

---

Кратко о проекте внедрении ERP в ГК Полипластик

Предпосылки по размещению ERP в облаке

- Технологические
- Экономические
- Организационные

Архитектура системы

Распределение ролей между компаниями ПОЛИПЛАСТИК и 1С-РАРУС по эксплуатации инфраструктуры

Чему мы научились за 4 года

# Краткое представление группы Полипластик

- Лидер в разработке и производстве полимерных труб и инженерных пластмасс в странах СНГ
- 15 Заводов
- 12 Торговых Домов
- 2 Научно Исследовательских Института
- Проектный Институт
- Учебные Центры



# Проект внедрения ERP в ГК Полипластик

---

Факты на сегодняшний день:

- 4 года использования 1С:ERP
- Группа из 8 ведущих разработчиков
- Централизованная служба поддержки пользователей 1С с 1-ой линией в нескольких часовых поясах
- Центр экспертизы по автоматическому тестированию
- 86-ой двухнедельный спринт
- 5000 задач разработки 1С:ERP
- 22000 обращений от Пользователей систем 1С
- 75 релизов

# Проект внедрения ERP в ГК Полипластик

Решаемые системой 1С ERP задачи в Группе Полипластик

---

## Учет

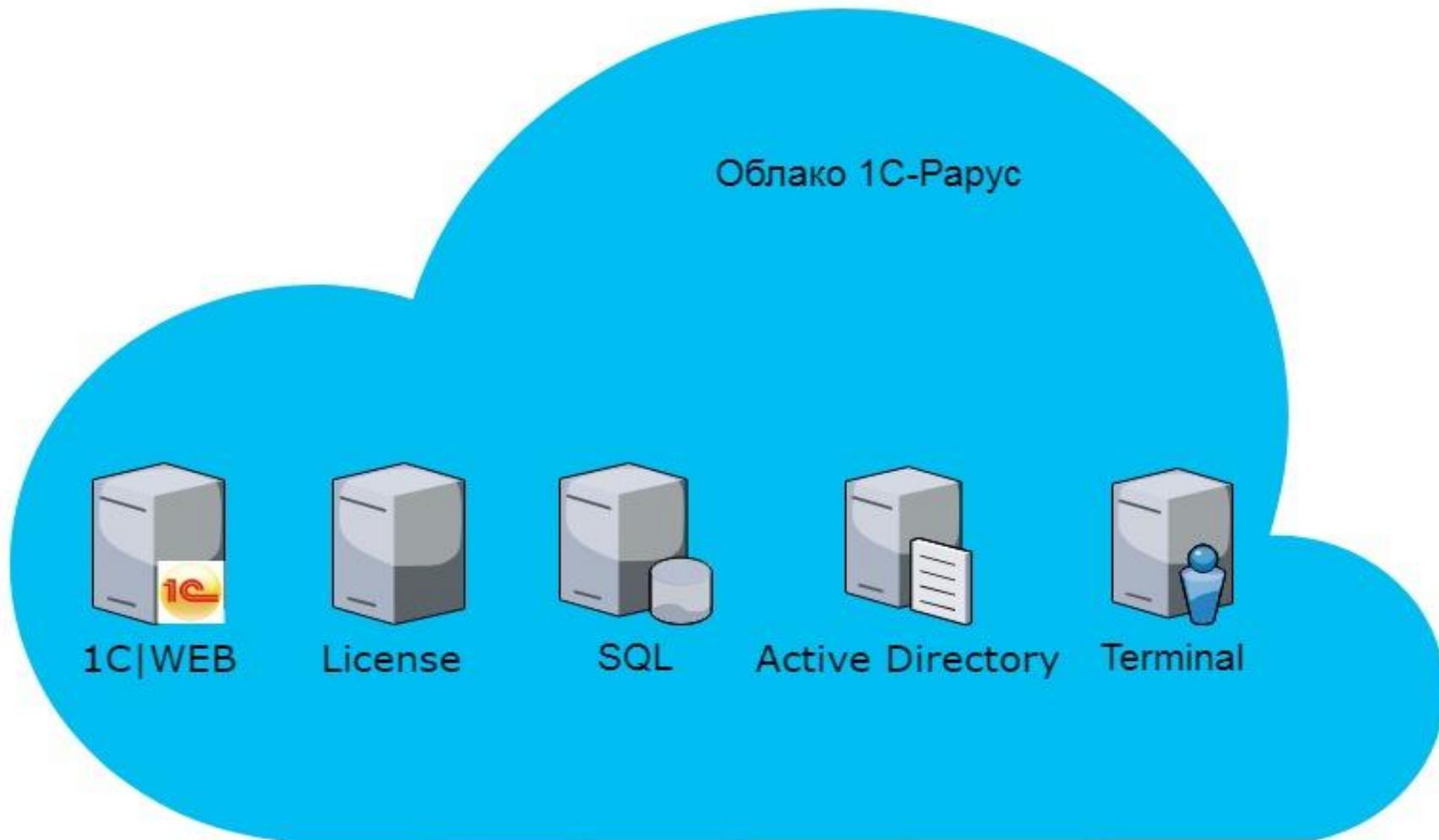
- Продажи
- Склад
- Логистика
- Закупки сырья и материалов
- Производство
- Финансы

## Планирование

- Продажи
- Закупки
- Производство
- Бюджетирование

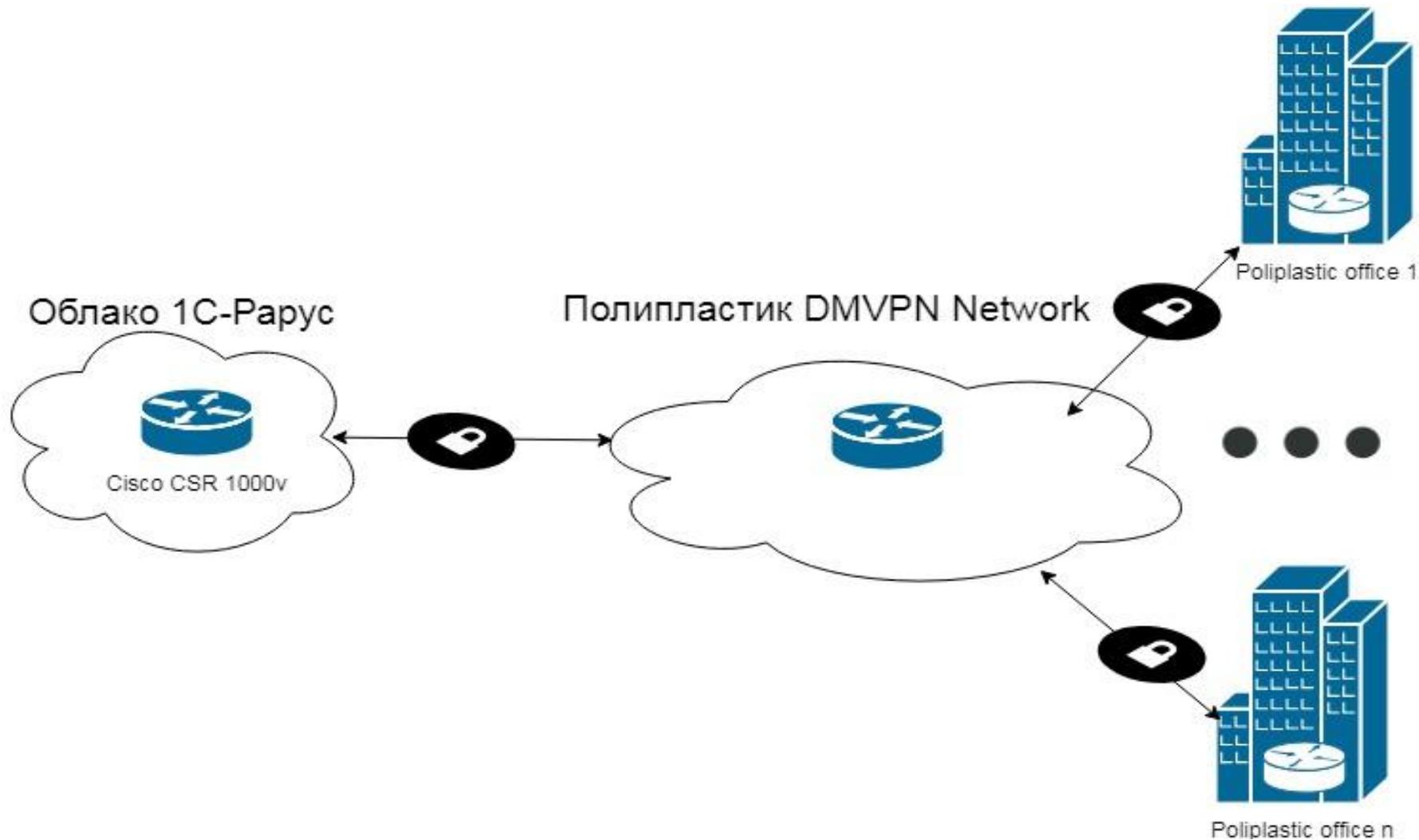
# Серверная архитектура

Сервера расположенные в арендованном облаке



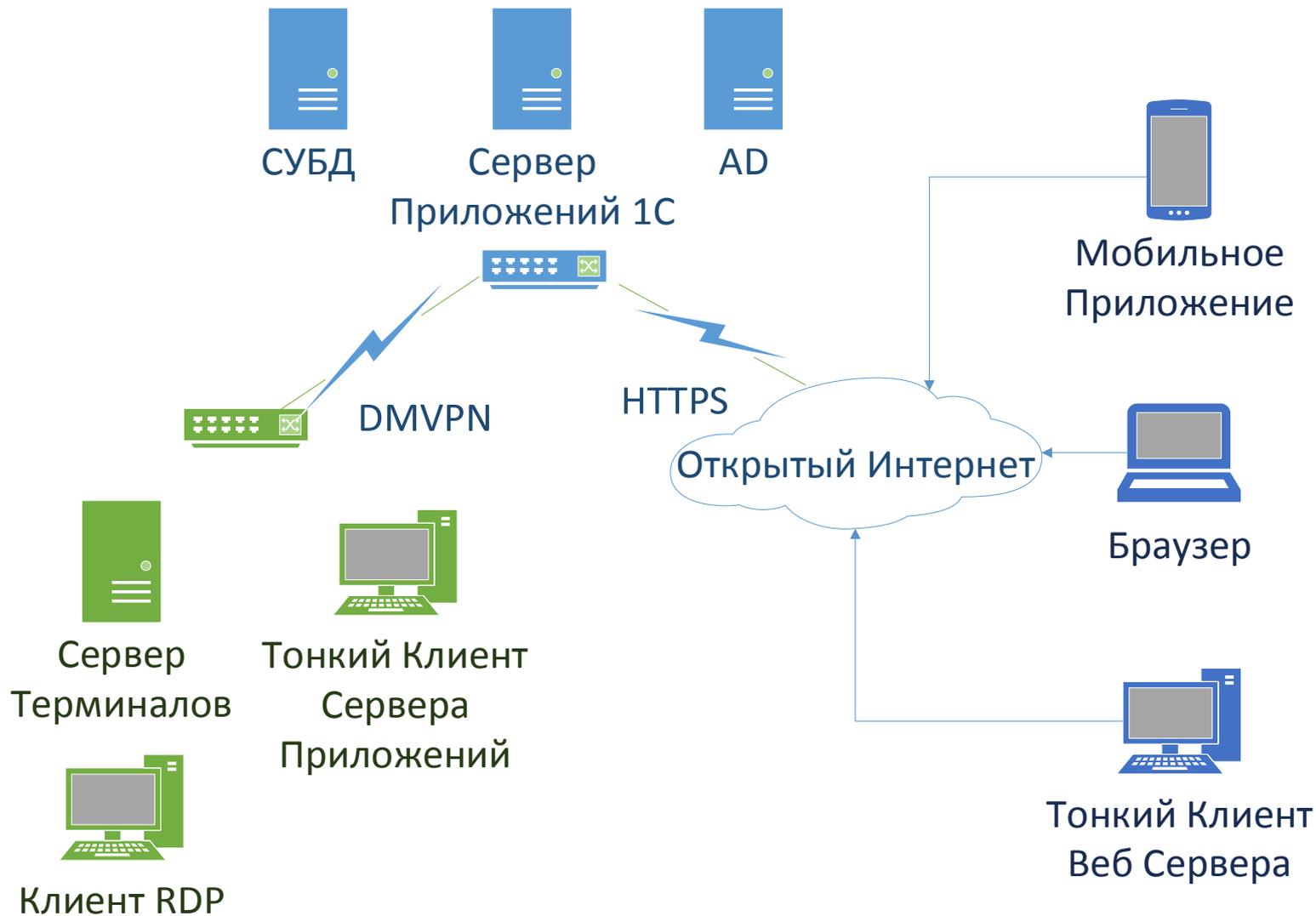
# Сетевая архитектура

Промышленный стандарт инфраструктуры



# Сетевая инфраструктура

С учетом конечных точек



# Предпосылки по размещению ERP в облаке

## Основные

---

### **Сложность технической реализации**

- Администратор системы 1С от 1000 Пользователей это отдельная строчка в резюме

### **Трудно прогнозируемые объемы ресурсов оборудования и программного обеспечения**

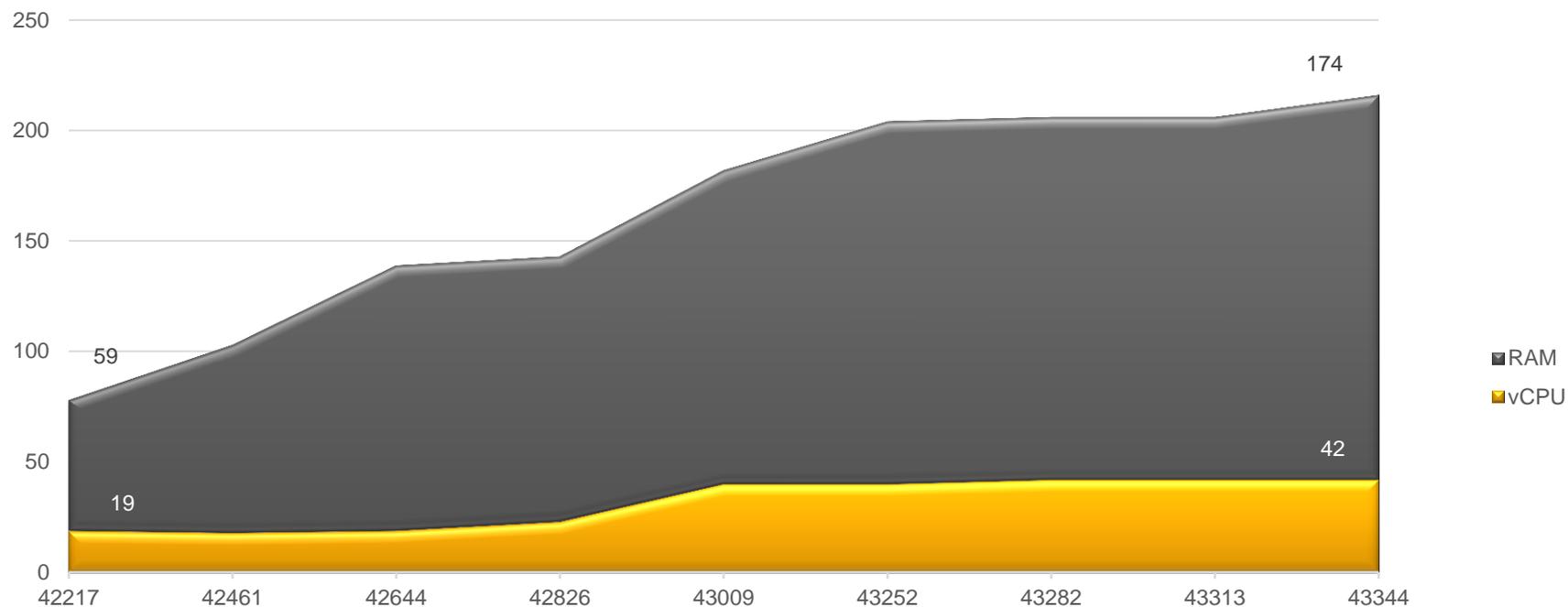
- Учитывая значительные усилия приложенные 1С к быстройдействию платформы для крупных баз, прогноз регулярно отклонялся от факта в лучшую сторону

### **Тяжелый опыт самостоятельной деятельности**

- Лучше учиться на чужих ошибках, чем на своих

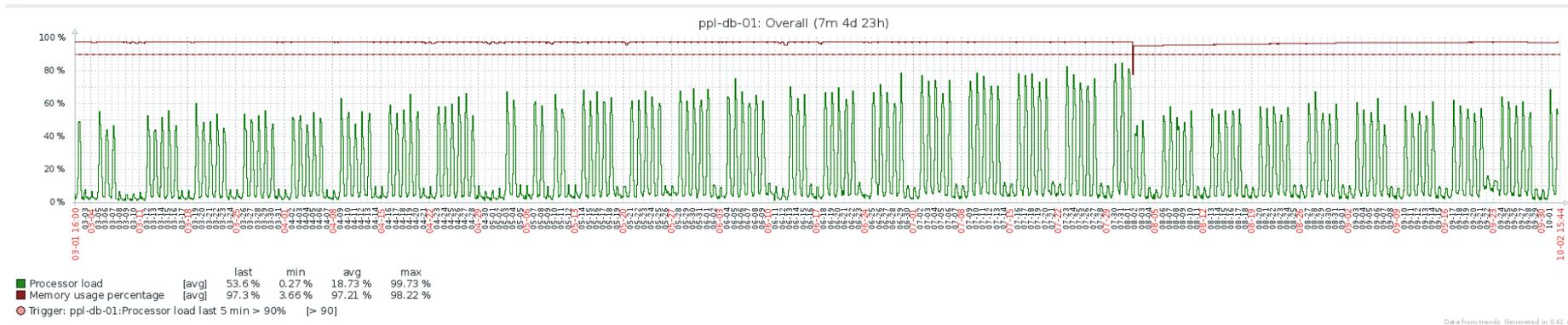
# Динамика развития в разрезе мощностей

## Динамика vCPU и RAM



# Динамика развития в разрезе нагрузки

## Пример снижения нагрузки при добавлении ресурсов



# Технологические предпосылки

## Специальное оборудование

- нестандартные конфигурации
- большинство компонент заказывается за 2-3 месяца
- изменения происходят чаще

## Поддержка на уровне платформы 1С

- Администраторы 1С в штате в облаке

## Необходимый уровень быстродействия

- Поиск узких мест по быстродействию
- Рекомендации и оперативные решения



# Экономические предпосылки

## Стоимость сопровождения 24/7

- около 65000 руб./мес в облаке

## Стоимость собственной поддержки 24/7

- 2 Сетевых инженера
- 2 Администратор SQL
- 2Администратора Windows
- 2 Администратора 1С

**примерно 1,2 млн руб./мес**



# Организационные предпосылки

---

## Специалисты по поддержке высоконагруженной системы 1С Предприятие

- Работают и не в штате
- Один договор
- Детализация в актах



# Распределение ролей

---

## **Две команды, связующее звено Сетевые инженеры (50% обращений)**

- Команда ГК Полипластик
- Разработчики
- Аналитики
- Сетевой администратор

## **Команда 1С-Рарус - Системные администраторы**

- Сеть
- Сервера
- СУБД
- 1С
- СХД
- Резервные копии

# Чему научились за 4 года

Доверие



# Спасибо

Виталий Котов  
Заместитель директора по экономике  
Группа Полипластик

[vitaliy.kotov@polyplastic.ru](mailto:vitaliy.kotov@polyplastic.ru)

skype: vitaliy.kotov

